

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

**муниципальное бюджетное учреждение «Энгельский краеведческий музей» муниципального образования город Энгельс
Энгельского муниципального района Саратовской области**

(наименование организации)

за 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации – 91,7 баллов

Недостаточность информации о деятельности организации культуры, размещённой на официальном сайте организации	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277, в частности, разместить на официальном сайте учреждения: - решение учредителя о создании организации культуры; - информации об отсутствии у организации филиалов и представительств; - перечень оказываемых услуг на бесплатной основе; - копии отчетов по финансово-хозяйственной деятельности организации культуры,	1 квартал 2022	Директор МБУ «Энгельский краеведческий музей» муниципального образования город Энгельс Энгельского муниципального района Саратовской области Решетов Д.Г.	На сайте организации культуры размещено: во вкладке учредительные документы- перечень оказываемых услуг на бесплатной основе -копии отчетов по финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); - информация о материально-техническом	Выполнено в 2022 г.
--	--	----------------	---	---	---------------------

<p>утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; - информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, приспособленными для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год; - информация о результатах деятельности и об использовании имущества; - результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; - план по улучшению качества работы организации; - информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации - информация в сфере противодействия коррупции; - информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация о противодействии терроризму; - информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация об условиях доступности организации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. 			<p>обеспечении предоставления услуг организацией культуры;</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год ; - информация о результатах деятельности и об использовании имущества; - план по улучшению качества работы организации <p>- информация об отсутствии у организации филиалов и представительств;</p> <p>- информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, приспособленными для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;</p> <p>- информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации -</p>	
--	--	--	---	--

			<p>информация в сфере противодействия коррупции;</p> <p>- информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация о противодействии терроризму;</p> <p>- информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация об условиях доступности организации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Также во вкладке УЧРЕДИТЕЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ размещено:</p> <p>Приказ об утверждении муниципального задания</p> <p>Выписка о подаче результатов проведения специальной оценки условий труда 14 раб. мест</p> <p>Выписка о подаче результатов проведения специальной оценки условий труда 26 раб. мест</p> <p>Постановление о дополнительных мерах поддержки членов семей лиц,</p>
--	--	--	--

				<p>призванных на военную службу по мобилизации либо заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации</p> <p>Перечень мер социальной поддержки, представляемых военнослужащим, в том числе мобилизованным и членам их семей, на территории Саратовской области</p> <p>Прейскурант на платные услуги МБУ «Энгельсский краеведческий музей» с привлечением фондовых коллекций</p> <p>Прейскурант на платные услуги МБУ «Энгельсский краеведческий музей» с привлечением фондовых коллекций</p> <p>Приказ о назначении руководителя</p> <p>Приказ о продлении срока трудового договора</p> <p>Политика обработки персональных данных</p> <p>Свидетельство о постановке на учет</p> <p>Свидетельство о государственной регистрации права</p> <p>Свидетельство о внесении в записи в Единый государственный реестр юридических лиц</p> <p>Устав</p> <p>Отчет об исполнении муниципального задания</p> <p>Акт выездной проверки</p> <p>Отчет о результатах</p>
--	--	--	--	--

				<p>деятельности и об использовании имущества. План финансово-хозяйственной деятельности. «Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год» Сведения о результатах учреждения по исполнению государственного (муниципального) задания.</p>	
--	--	--	--	--	--

II. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» – 90 баллов

<p>Недостаточность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела «Часто задаваемые вопросы». 	<p>2022 г.</p>	<p>Директор МБУ «Энгельсский краеведческий музей» муниципального образования город Энгельс Энгельсского района Саратовской области Решетов Д.Г.</p>	<p>Во вкладке КОНТАКТЫ посетители могут перейти по ярлыкам в официальные группы учреждения, где есть возможность электронного обращения с обратной связью для подачи заявления и получения консультации по оказываемым услугам. Во вкладке КОНТАКТЫ «Часто задаваемые вопросы»: запросы о</p> <ul style="list-style-type: none"> - режиме работы учреждения; - стоимости предоставляемых услуг - о справочной информации по историко-культурному наследию; - информации о материалах, хранящихся в музейном фонде 	<p>Выполнено в 2022 г.</p>
---	---	----------------	--	--	----------------------------

III. «Комфортность условий предоставления услуг» - 100 баллов

Доля удовлетворенных комфортностью предоставления услуг составляет 100%	Создание условий для сохранения доли удовлетворенных комфортностью предоставления услуг получателей на уровне 100%	2022	Директор МБУ «Энгельсский краеведческий музей» муниципального образования город Энгельс Энгельсского муниципального района Саратовской области Решетов Д.Г.	С персоналом учреждения проведены совещания и тренинги в целях сохранения доли удовлетворенных комфортностью предоставления услуг получателей на уровне 100%	В течение 2022 года
---	--	------	--	--	---------------------

IV. «Доступность услуг для инвалидов» - 40 баллов

Отсутствие оборудования территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов	Обеспечить состояние территории и помещений учреждения с учётом доступности для инвалидов, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	2022 г.	Директор МБУ «Энгельсский краеведческий музей» муниципального образования город Энгельс Энгельсского муниципального района Саратовской области Решетов Д.Г.	Выполнено частично. Для слабовидящих людей дверные стеклянные проемы (входная группа учреждения) оборудованы информационными маркировочными наклейками «желтый круг» для усиления зрительной информации для данной категории граждан. На входной группе учреждения установлена информационная тактильная табличка со шрифтом Брайля. – В рамках реализации грантовой проектной деятельности, некоторые выставочные залы оборудованы звуковыми аннотациями (они подходят для слабо видящих). Также, учреждением подавалась заявка в фонд «Искусство,	
--	--	---------	--	--	--

				<p>наука и спорт» на создание тактильных копий музейных экспонатов (но, к сожалению заявка не прошла конкурсный отбор).</p> <p>Рядом с учреждением находится общегородская парковка в пределах 50 м. Прилегающая территория не является собственностью учреждения.</p> <p>Здание музея находится в центральной части города, недалеко от проезжей части. В связи с этим парковочное место рядом со зданием не предусмотрено.</p> <p>Парковочная зона имеется рядом с учреждениями соц. сферы, находящимися вблизи здания музея.</p>	
--	--	--	--	---	--

V/«Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» - 40 баллов

Недостаточность наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Довести условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, до 100%, в частности обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	2022 г.	<p>Директор МБУ «Энгельсский краеведческий музей» муниципального образования город Энгельс Энгельсского муниципального района Саратовской области Решетов Д.Г.</p>	<p>В рамках сотрудничества с образовательными учреждениями района для слабослышащих посетителей проводятся экскурсии с сурдопереводчиком (такие программы организуются совместно с профильными образовательными учреждениями Энгельсского района,</p>	.В течение 2022 года
--	--	---------	--	---	----------------------

				<p>общественными организациями на благотворительной основе).</p> <p>В официальных группах в социальных сетях для виртуальных посетителей проходят видеоэкскурсии, аудиопрограммы (музейные программы доступны для всех посетителей, в том числе и для лиц с ограниченными возможностями здоровья).</p> <p>Работа с категорией посетителей с ограниченными возможностями здоровья ведется учреждением на регулярной основе.</p>	
--	--	--	--	--	--

VI. «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 99,76 баллов

Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, менее 100%	Создавать условия для доведения доли получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, до 100%	2022 г.	<p>Директор МБУ «Энгельсский краеведческий музей» муниципального образования город Энгельс Энгельсского муниципального района Саратовской области Решетов Д.Г.</p>	<p>В рамках мониторинга удовлетворенностью предоставления услуг МБУ «Энгельсский краеведческий музей» в фойе учреждения размещены анкеты для посетителей с возможностью оценить качество предоставляемых услуг учреждением. На основе данных проводится анализ качества предоставляемых услуг. В рамках повышения качества предоставляемых услуг ведется работа с сотрудниками музея по повышению корпоративной этики, в рамках работы</p>	2022 г.
---	--	---------	--	--	---------

